



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ





Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής αρ. 4) με Α.Φ.Μ.: 996763330, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών, αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής καλούμενη: η «Τράπεζα»), στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από την 25/05/2018, (στο εξής: «ΓΚΠΔ» ή «Κανονισμός»), όπως εκάστοτε ισχύει, με την παρούσα σας παρέχει την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων. Ο Κανονισμός έχει αντικαταστήσει το προϋφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Από την παραπάνω ημερομηνία, κάθε αναφορά και παραπομπή στις διατάξεις του Ν. 2472/1997, νοείται ότι αναφέρεται στις διατάξεις του ΓΚΠΔ καθώς και του Ν. 4624/2019, όπως ισχύει, ο οποίος περιλαμβάνει μέτρα εφαρμογής του ΓΚΠΔ.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Τράπεζα, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες που διατηρούν μόνιμη σχέση συνεργασίας με την Τράπεζα ή διερχόμενους Πελάτες, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Τράπεζα.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Τράπεζας, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Τράπεζα από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νομίμου δικαιώματος αυτού ή της ίδιας της Τράπεζας.

Η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.



A. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζομαστε και από πού τα συλλέγουμε

- Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε στην Τράπεζα εσείς ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα, υφιστάμενων ή μελλοντικών ανάλογα με το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Τράπεζα πρέπει να είναι πλήρη, ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την Τράπεζα για τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων ή σε εκπλήρωση υποχρέωσης της Τράπεζας που απορρέει από τον νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.
- Η Τράπεζα επεξεργάζεται επίσης δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Τράπεζας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον (π.χ. Διατραπεζικό Σύστημα Πληροφοριών Τειρεσίας Α.Ε., φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς).
- Η Τράπεζα με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας και των αναλαμβανόμενων πιστωτικών κινδύνων καθώς και τον περιορισμό της απάτης, έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας που τυχόν περιλαμβάνονται στα τηρούμενα αρχεία της ανώνυμης εταιρείας ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. με το δ.τ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. τηρεί τα ακόλουθα αρχεία: α) Αρχείο Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) και Υποθηκών – Προσημειώσεων (ΣΥΠ), β) Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ), γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), δ) Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων – Διαβατηρίων, ε) Αρχείο Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων, στ) Αρχείο Εκχωρημένων Απαιτήσεων από Συμβάσεις/Πιστοποιήσεις Εκτέλεσης Δημοσίων Έργων, ζ) Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας. Η πρόσβαση στα ανωτέρω αρχεία είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εφόσον κρίνεται απαραίτητη για την έναρξη ή τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα (π.χ. αξιολόγηση αιτήματος χορήγησης δανείου/πίστωσης, αναθεώρηση πιστοδοτικού ορίου, χορήγηση καρτέ επιταγών). Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω αρχεία, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν, την προέλευσή τους, τον χρόνο τήρησής τους από την Τειρεσίας Α.Ε. ανά αρχείο ή στο σύνολό τους, καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Τειρεσίας Α.Ε., στο



πλαίσιο του ΓΚΠΔ, παρέχονται απευθείας από την Τειρεσίας Α.Ε. (υπεύθυνη επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2,15125 Μαρούσι (τηλ. 210-36.76.700) ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.tiresias.gr>.

- Η Τράπεζα δύναται επίσης να επεξεργάζεται δεδομένα σας που συλλέγει από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολόγιο, εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο) εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- Για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης της με τους Πελάτες της και το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού φυσικού προσώπου, η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστον δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, επαγγελματικά στοιχεία και διεύθυνση εργασίας, οικονομικά στοιχεία (π.χ. εκκαθαριστικό σημείωμα εφορίας), φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου, τηλέφωνο (σταθερό ή/και κινητό), καθώς και δείγμα υπογραφής (φυσικής ή ηλεκτρονικής). Κατά περίπτωση ενδέχεται να σας ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία (λχ. επαγγελματική ταυτότητα ή ταυτότητα φοιτητή) εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης.
- Εφόσον δεν διατηρείτε κωδικό Πελάτη στην Τράπεζα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε τραπεζικής συναλλαγής (π.χ. συναλλαγή πληρωμής στο ταμείο) η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο και τηλέφωνο, ενώ για συναλλαγές σε μετρητά και ανάλογα με το ύψος της συναλλαγής ενδέχεται να σας ζητηθούν επιπλέον στοιχεία ταυτότητας/διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, αριθμός φορολογικού μητρώου, επαγγελματικά στοιχεία, διεύθυνση και στοιχεία κατοικίας και εργασίας.
- Ανάλογα με το παρεχόμενο από την Τράπεζα προϊόν/υπηρεσία ή στο πλαίσιο αξιολόγησης των οικονομικών σας δυνατοτήτων με σκοπό τη ρύθμιση/αναδιάρθρωση των οφειλών σας, η Τράπεζα ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί επιπλέον τα ακόλουθα δεδομένα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: οικονομικά στοιχεία (π.χ. φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα εφορίας, ΕΝΦΙΑ, οικονομικά στοιχεία ατομικής επιχείρησης) ή άλλες πηγές εισοδημάτων, αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων, στοιχεία χρηματοδοτούμενου ή ακινήτου εξασφάλισης, ασφαλιστήρια συμβόλαια (π.χ. για την κάλυψη των κινδύνων Πυρός/Σεισμού), στοιχεία Μερίδας και Λογαριασμού Αξιών στο Σ.Α.Τ. της ΕΛ.ΚΑΤ. της Ε.Χ.Α.Ε. καθώς και



πρόσθετες πληροφορίες, στο πλαίσιο της εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.

- Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα στο πλαίσιο της παροχής του Δικτύου της σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές του Ομίλου.

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Τράπεζα είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων. Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της συνεργασίας σας με την Τράπεζα (π.χ. άρνηση επεξεργασίας και χρήσης της ηλεκτρονικής διεύθυνσης καθιστά αδύνατη τη χρήση ή τη συνέχιση παροχής της υπηρεσίας winbank web banking, άρνηση επεξεργασίας και χρήσης του αριθμού κινητής τηλεφωνίας καθιστά αδύνατη την παροχή της υπηρεσίας ενημέρωσης SMS alert).

B. Επεξεργασία Ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Τράπεζα δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίησή σας ως υποκείμενο των δεδομένων καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας, εκτός εάν: α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. επεξεργασία δεδομένων σας μέσω φωτογραφίας σας (selfie), η οποία υποβάλλεται σε ειδική τεχνική επεξεργασία, σε βιομετρική ανάλυση και εξετάζεται σε αντιπαραβολή με τη φωτογραφία του δελτίου αστυνομικής ταυτότητάς σας, με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίησή σας ή την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, στο πλαίσιο της διαδικασίας της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησης για την έναρξη της εξ αποστάσεως συναλλακτικής σχέσης σας με την Τράπεζα) ή η συγκατάθεσή σας εμπεριέχεται σε θετική ενέργειά σας, όπως όταν υποβάλλετε κάποιο αίτημά σας στην Τράπεζα, το οποίο βασίζεται σε επίκληση ειδικών δεδομένων σας (π.χ. επίκληση προβλημάτων υγείας), τα οποία οικειοθελώς προσκομίζετε και η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για τη διερεύνηση του συγκεκριμένου αιτήματος, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή/και της Τράπεζας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπάρασταση), γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για



την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου (π.χ. άνοιγμα και τήρηση ερανικών λογαριασμών), δ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Τράπεζας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας).

Η Τράπεζα έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

Σημειώνεται ότι όταν επιλέγετε να αποκτήσετε πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank της Τράπεζας από το κινητό σας, με την αξιοποίηση της σχετικής εφαρμογής (mobile application της winbank), μέσω της χρήσης/παρουσίασης του επιλεγμένου από εσάς για τον σκοπό αυτό δακτυλικού αποτυπώματος σε αισθητήρα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (αισθητήρας one touch), η Τράπεζα απλώς λαμβάνει το αποτέλεσμα από τον ως άνω αισθητήρα - καθώς μόνο εκείνος αναγνωρίζει τα δακτυλικά σας αποτυπώματα - χωρίς να προβαίνει σε οποιαδήποτε επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων σας.

Γ. Δεδομένα που αφορούν παιδιά

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός εάν άλλως ορίζεται από τον νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους.

Δ. Νομιμότητα επεξεργασίας

Η Τράπεζα επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων.
- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την



Τράπεζα ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από τον νόμο.

- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Ε. Ανάκληση συγκατάθεσης

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή ηλεκτρονικά μέσω της Winbank.

ΣΤ. Σκοποί επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά :

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων και οποιασδήποτε τραπεζικής συναλλαγής, την εξέταση αιτημάτων για την παροχή προϊόντων /υπηρεσιών της Τράπεζας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Την εξυπηρέτηση και διευκόλυνσή σας, μέσω της παροχής της δυνατότητας να πραγματοποιήσετε επικοινωνία με αρμόδιο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο, υπό τη μορφή ζωντανής συνομιλίας (video conference) ή/και διαδικτυακής συνομιλίας (web chat) ή/και διαδικτυακής τηλεφωνικής συνομιλίας (web audio), στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank και υπό την προϋπόθεση της παροχής της ρητής συγκατάθεσής σας.
- Την εξυπηρέτηση, διευκόλυνση και υποστήριξη της συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα, όταν επιλέγετε τη διενέργεια συναλλαγών και εν γένει τη χρήση των υπηρεσιών κάποιου ηλεκτρονικού καταστήματος (e-branch) της Τράπεζας, με την πραγματοποίηση βιντεοκλήσης προκειμένου να επιτευχθεί η οπτική επαφή και η απρόσκοπτη επικοινωνία σας με τον υπάλληλο της Τράπεζας που σας εξυπηρετεί εξ αποστάσεως



και κατ' αυτόν τον τρόπο να σας παρασχεθεί η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, υποστήριξη και συνδρομή.

- Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την προστασία της εμπορικής πίστωσης και των οικονομικών συναλλαγών, τη διαβίβαση δεδομένων σας που έχουν σχέση με την οικονομική σας συμπεριφορά, τον έλεγχο της φερεγγυότητάς σας και την αναζήτηση δεδομένων σας οικονομικής συμπεριφοράς (π.χ. από το διατραπεζικό αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.)
- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Τράπεζα, οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικώς, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.
- Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την Τράπεζα προϊόντων και υπηρεσιών και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς και των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα επιχειρήσεων, υπό την προϋπόθεση της παροχής της προηγούμενης συγκατάθεσής σας.
- Την εξέταση και εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Τράπεζα αιτημάτων ή την εξέταση παραπόνων σας αναφορικά με προσφερόμενα από την Τράπεζα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Τράπεζας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, φορολογικές και ασφαλιστικές διατάξεις).
- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας που συνεχόνται ενδεικτικά με: α) τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεών της ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής/εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, β) την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, γ) την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, δ) τη διαχείριση λειτουργικών και πιστωτικών κινδύνων της Τράπεζας, ε) τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας (π.χ. βιντεοεπιτήρηση).
- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και υλοποίηση της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, όταν την επιλέγετε για την έναρξη της εξ αποστάσεως συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα, καθώς και την επαλήθευση και εξακρίβωση της γνησιότητας των εγγράφων που προσκομίζετε, στο πλαίσιο των ανωτέρω και σε συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο, με την επεξεργασία δεδομένων σας μέσω video



και φωτογραφίας σας (selfie), με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίησή σας ή την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και υπό την προϋπόθεση της παροχής της ρητής συγκατάθεσής σας.

Z. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Η Τράπεζα ενδέχεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, για την εκπλήρωση και επίτευξη νομίμων σκοπών και πάντοτε σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και εν γένει της ισχύουσας νομοθεσίας, να προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Ειδικότερα ενδέχεται η Τράπεζα νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς παρακολούθησης και πρόληψης της απάτης και της φοροδιαφυγής σε βάρος σας ή σε βάρος της Τράπεζας ή τρίτου προσώπου (π.χ. κακόβουλη χρέωση πιστωτικής κάρτας, μη συνήθης συναλλαγή σε τραπεζικό λογαριασμό) καθώς και για τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών που παρέχει η Τράπεζα (π.χ. επενδυτικών υπηρεσιών και προϊόντων) ή εφόσον η επεξεργασία αυτή είναι αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης (π.χ. πιστωτική βαθμολόγηση (credit scoring), η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς ή από έρευνα στη βάση δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς από το αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και για την οποία λαμβάνονται υπόψη ως κριτήρια τα εισοδήματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, οι οικονομικές σας υποχρεώσεις, το επάγγελμά σας, η τήρηση των συμβατικών σας υποχρεώσεων στο πλαίσιο προηγούμενων χρηματοδοτήσεών σας, που έχετε λάβει από την ίδια την Τράπεζα ή τρίτο πιστωτικό φορέα, με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας για την παροχή χρηματοδότησης.

Επίσης ενδέχεται η Τράπεζα να προβαίνει σε λήψη τέτοιων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου και των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα επιχειρήσεων και πάντοτε υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί η προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

H. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα & κατάρτιση προφίλ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (marketing)

Η Τράπεζα ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας, να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου και των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα επιχειρήσεων, τα οποία πιθανόν να



σας ενδιαφέρουν. Για τον σκοπό αυτό επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες της που χρησιμοποιείτε ή/και τις συνήθειες τραπεζικές συναλλαγές που διενεργείτε (π.χ. πληρωμή φόρου με χρήση πιστωτικής κάρτας) προκειμένου να σας παρουσιάσει προϊόντα, υπηρεσίες ή προσφορές που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας.

Σε κάθε περίπτωση σας παρέχεται το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που τυχόν μας έχετε παράσχει για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για τον παραπάνω σκοπό της απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου και των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα επιχειρήσεων, απευθύνοντας το αίτημά σας σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

Θ. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Η Τράπεζα διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με την Τράπεζα δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης, τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ετών.

Ι. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι των επιχειρηματικών και λειτουργικών μονάδων της Τράπεζας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και οι εταιρείες του Ομίλου στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών τους υποχρεώσεων καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές της Τράπεζας ή/και του Ομίλου.

Η Τράπεζα δεν διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά σας δεδομένα της σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για:

- Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή προς τις οποίες έχει διαβιβάσει τα απαραίτητα δεδομένα, για την



εκπλήρωση και εξυπηρέτηση νομίμων σκοπών επεξεργασίας και οι οποίες έχουν αναλάβει έναντι της Τράπεζας δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας, είτε α) στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία και τα δικαιώματα της Τράπεζας, είτε β) στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:

- i. Εταιρείες/οργανισμούς παροχής υπηρεσιών πληρωμών και επεξεργασίας πληρωμών (π.χ. ΔΙΑΣ, VISA, Mastercard).
- ii. Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών.
- iii. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπως ενδεικτικά: Ανώνυμες Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΑΕΠΕΥ), Ανώνυμες Εταιρείες Διαχείρισης Α/Κ (ΑΕΔΑΚ) άλλοι Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί ή Φορείς ή άλλες Αρχές (π.χ. Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών, Χρηματιστήρια, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των συναλλακτικών σας σχέσεων που αφορά στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.
- iv. Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, κατά τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει.
- v. Διαβίβαση που επιβάλλεται για την έναρξη μίας συναλλακτικής σχέσης ή την εκτέλεση σύμβασης, ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρεώσεών σας που έχετε αναλάβει με σύμβαση που έχετε συνάψει με την Τράπεζα (π.χ. διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες και δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, μηχανικούς και εκτιμητές).
- vi. Εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων.
- vii. Εταιρείες έκδοσης και αποστολής λογαριασμών.
- viii. Εταιρείες υποβολής δηλώσεων εμπραγμάτων δικαιωμάτων της Τράπεζας στις κτηματογραφημένες ή υπό κτηματογράφηση περιοχές.
- ix. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για τη συμμετοχή σε προγράμματα πιστότητας ή την μέσω αυτών προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας.



- Επιχειρήσεις/ εταιρείες συνδεδεμένες προς αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 32 και του Παραρτήματος Α του Ν. 4308/2014.
- Την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης, καθώς και τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη.
- Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση (π.χ. διαβίβαση προς δικαστικές αρχές, φορολογικές αρχές, εποπτικούς φορείς, φορείς διαμεσολάβησης) με τήρηση των διατάξεων περί τραπεζικού απορρήτου.
- Εταιρείες Απόκτησης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει και ειδικού σκοπού για σκοπούς τιτλοποίησης απαιτήσεων καθώς και εταιρείες του χρηματοπιστωτικού τομέα σε περίπτωση εκχώρησης απαιτήσεων της Τράπεζας που απορρέουν από πιστοδοτικές συμβάσεις.
- Δικαστικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.
- Την Τράπεζα της Ελλάδος, τις λοιπές εθνικές κεντρικές Τράπεζες του Ευρωσυστήματος και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους.
- Εταιρείες διαχείρισης ακινήτων, οι οποίες λειτουργούν νομίμως και ασκούν δραστηριότητα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς ταυτοποίησης των Πελατών, επαλήθευσης και επιβεβαίωσης της γνησιότητας των στοιχείων τους, μέσω ασφαλούς διασύνδεσης με το εκάστοτε ειδικό πληροφοριακό σύστημα του Δημοσίου, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησης Πελατών, επαλήθευσης και εξακρίβωσης της γνησιότητας των εγγράφων που προσκομίζουν οι Πελάτες κατά την έναρξη της εξ αποστάσεως συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα, σε συμμόρφωση με τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Τραπεζικά ιδρύματα για τη διαχείριση διασυνδέσεων και πρόσβαση σε πελατειακά δεδομένα καθώς και εταιρείες Fintech που παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες, μετά από εξουσιοδότηση του Πελάτη σε αυτές.



- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών virtual data room (VDR) με σκοπό την υποστήριξη και διευκόλυνση της διαχείρισης/πρόσβασης σε δανειακά χαρτοφυλάκια που διενεργείται για την εξυπηρέτηση νομίμων σκοπών επεξεργασίας, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους.
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας.

Η Τράπεζα έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων σας.

Η Τράπεζα δεν διαβιβάζει απευθείας προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο ή εάν είναι άκρως απαραίτητη για την εκπλήρωση άλλων νομίμων σκοπών επεξεργασίας και πάντοτε υπό την προϋπόθεση ότι θεμελιώνεται σε έγκυρες νομικές βάσεις επεξεργασίας, πληρούνται οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις και διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η Τράπεζα, μέσω των κατά περίπτωση εθνικών αρχών, ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εφαρμογής της νομοθεσίας για το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς που αναπτύχθηκε από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.), ή στο πλαίσιο του νόμου για τη φορολογική συμμόρφωση ξένων λογαριασμών από πολίτες των ΗΠΑ ή κατοίκους των ΗΠΑ που διατηρούν ξένους λογαριασμούς (FATCA- Foreign Account Tax Compliance Act).

Κ. Δικαιώματα υποκειμένου

Ως υποκείμενο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- 1) **Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την Τράπεζα, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- 2) **Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- 3) **Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της



Τράπεζας για τη διακράτησή τους, με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).

- 4) **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
- 5) **Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεσή σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Τράπεζας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).
- 6) **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Τράπεζα ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα ή τρίτο μέρος (άρθρο 21 ΓΚΠΔ).

Λ. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «**Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**» και να αποστέλλεται είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση DPOOffice@piraeusbank.gr είτε να παραδίδεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Τα πλήρη στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας (www.piraeusbank.gr), στην ενότητα **Ενημέρωση Πελατών > Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)**. Ειδικό έντυπο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης καθίσταται διαθέσιμο στα καταστήματα.

Άρνηση της Τράπεζας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται



κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.dpa.gr.

Σας ενημερώνουμε ότι η Τράπεζα χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα της "cookies" με σκοπό τη βελτίωση της online εμπειρίας σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies, μπορείτε να ενημερωθείτε από τους Όρους Χρήσης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.piraeusbank.gr).

Η Τράπεζα Πειραιώς, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.piraeusbank.gr), στην ενότητα Ενημέρωση Πελατών> Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).